

## **ABONNEMENTBEDINGUNGEN**

Gültig für die Spielzeit 2023/2024

### **1. Allgemeines**

In der Spielzeit 2023/2024 bieten wir Ihnen folgende Abonnements im Gärtnerplatztheater an:

#### 1.1 Abonnements

Premieren-Abonnement 7 Vorstellungen  
Neuproduktions-Abonnement 7 Vorstellungen  
Spielzeit-Abonnements 6 Vorstellungen  
Familien-Abonnements 4 Vorstellungen  
Opern- und Operetten-Abonnement 4 Vorstellungen  
Da Capo-Abonnement 4 Vorstellungen  
Konzert-Abonnement 4 Vorstellungen  
Kammerkonzert-Abonnement 7 Kammerkonzerte

In den Folgespielzeiten kann sich das Angebot ändern.

#### 1.2 Ermäßigte Abonnements

- a) Schüler:innen- und Studierenden-Abonnements sind zu einem festen Preis zwischen 70 € und 40 € erhältlich, ausgenommen Premieren- und Neuproduktions-Abonnements. Der Preis richtet sich nach der Anzahl der Vorstellungen. Berechtig sind Schüler:innen, Studierende, Auszubildende und Freiwilligendienstleistende unter 30 Jahren. Die Ermäßigungsberechtigung muss bis zum Ende der Spielzeit gelten.
- b) Schwerbehinderte mit den Merkzeichen BI, EB und VB sowie Rollstuhlfahrer:innen können sowohl einen als auch zwei zusammenhängende Abonnementplätze ermäßigt erwerben. Schwerbehinderte mit Merkzeichen B können nur beim Erwerb zweier zusammenhängender Plätze den ermäßigten Abonnementpreis in Anspruch nehmen. Die Ermäßigung entspricht ca. 55 % des regulären Kartenpreises. Die ermäßigten Abonnements können nur schriftlich mit Kopie des Schwerbehindertenausweises im Abonnementbüro der Bayerischen Staatstheater bestellt werden. Der Ausweis muss beim Kauf des Abonnements zwingend vorliegen, da eine nachträgliche Ermäßigung des Abonnements nicht möglich ist. Abonnent:in ist in jedem Fall der/die Schwerbehinderte (Ermäßigungsberechtigte).
- c) Die ermäßigten Abonnements gelten nur in Verbindung mit der Ermäßigungsberechtigung (Ausweise). Die Kontrolle der entsprechenden Ausweise (Schüler:innen-, Studierendenausweis, Schwerbehindertenausweis) erfolgt vor jeder Vorstellung; der Ausweis ist beim Einlass unaufgefordert vorzulegen.
- d) Eine Weitergabe des Abonnementausweises an Nicht-Ermäßigungsberechtigte ist unzulässig.

### **2. Laufzeit, Kündigung**

Mit Inkrafttreten des neuen Verbrauchergesetzes am 1. März 2022 gelten für das Abonnement neue Laufzeiten.

- a) Das Abonnement 2023/2024 wird für eine Spielzeit abgeschlossen und endet automatisch am 31. Juli 2024. Mit der Bekanntgabe der kommenden Saison im Frühjahr

2024 erhalten alle Abonnent:innen das Angebot, ein Abonnement für die Saison 2024/2025 mit denselben Sitzplätzen abzuschließen. Dieses muss die/der Abonnent:in aktiv bestätigen. Als aktive Bestätigung des Angebots genügt auch die Bezahlung des Abonnements.

- b) Wegen des begrenzten Platzangebotes kann pro Kunde nur ein Rollstuhlplatz als Abonnement vergeben werden, eine Buchung von mehreren Abonnementserien ist nicht möglich.
- c) Eine Kündigung des Abonnements innerhalb der laufenden Saison ist nur aus außerordentlichen Gründen möglich. Das Abonnementbüro ist berechtigt, fristlos zu kündigen und über die Plätze anderweitig zu verfügen, falls entgegen dieser Bedingungen keine Zahlung erfolgt, oder wenn gegen die Benutzungsbedingungen der Bayerischen Staatstheater verstoßen wird. In beiden Fällen ist der/die Abonnent:in zur Rückgabe des ungültig gewordenen Aboausweises verpflichtet. Die dauerhafte entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe berechtigt das Abobüro ebenfalls zur fristlosen Kündigung.

### **3. Freimeldung / Einlösen**

- a) Im Verhinderungsfall können Sie während einer Spielzeit je nach Abonnement Vorstellungen frei melden:
  - Premieren- und Neuproduktions-Abonnement: 2x
  - Spielzeit- und Kammerkonzert-Abonnement: 2x
  - In allen weiteren Abonnements: 1x
- b) Freimeldungen sind unter Angabe der Kundennummer schriftlich, unter [gaertnerplatztheater.de/freimelden](http://gaertnerplatztheater.de/freimelden) oder telefonisch über das Abobüro vorzunehmen. Sie sind frühestens ab erfolgter Zahlung und bis spätestens 3 Werktage vor der Vorstellung möglich. Später eingehende Freimeldungen können nicht mehr berücksichtigt werden. Nicht rechtzeitig frei gemeldete Vorstellungen werden nicht ersetzt.
- c) Für die frei gemeldete Vorstellung wird unter Ihrer Kundennummer ein virtueller Wertgutschein in Höhe des rabattierten Vorstellungswertes erstellt, der für alle Vorstellungen bis Ende der jeweiligen Spielzeit gültig ist. Der Abowertgutschein errechnet sich aus dem Einzelpreis der jeweiligen Vorstellung abzüglich der Aboermäßigung. Damit entstehen bei Vorstellungen unterschiedlicher Preiskategorien auch entsprechend unterschiedliche Gutscheinwerte. Der Wertgutschein wird beim Kauf einer regulären Eintrittskarte angerechnet. Bitte beachten Sie, dass bei Freimeldungen der Preisvorteil, den Sie durch Ihr Abonnement erlangen, nicht auf eine andere Vorstellung übertragbar ist. Aufzahlungen sind möglich und Überzahlungen bleiben Ihnen als Abowertgutschein erhalten. Mit der Freimeldung entfällt der Anspruch auf die abonnierten Plätze für die freigemeldete Vorstellung. Nicht besuchte oder nicht rechtzeitig freigemeldete Abonnement-Vorstellungen sowie nicht eingelöste virtuelle Wertgutscheine können nicht erstattet werden.
- d) Eine Barauszahlung des Guthabens ist nicht möglich. Ein Ersatz für nicht eingelöste Wertgutscheine kann nicht geleistet werden.
- e) Hat sich der/die Schwerbehinderte für zwei Abonnementplätze entschieden (und somit für eine notwendige Begleitperson), sind Freimeldungen pro Vorstellung nur für die Gesamtzahl der abonnierten Plätze möglich; die virtuellen Abogutscheine können nur gemeinsam für 1 Vorstellung eingelöst werden.

#### **4. Spielplanänderungen / Vertragsanpassungen / Platz- oder Serientausch**

- a) Wir behalten uns vor, die Abonnementbedingungen und Preise für die jeweils kommende Spielzeit zu ändern. Derartige Änderungen werden rechtzeitig mitgeteilt.
- b) Änderungen des Spielplans der laufenden Spielzeit behalten wir uns ebenfalls ausdrücklich vor.
- c) Ein Wechsel des Abonnements oder ein Platztausch während der laufenden Spielzeit ist aus organisatorischen Gründen nicht möglich. Tauschwünsche sind bis zum 30. April der laufenden Spielzeit dem Abonnementbüro schriftlich mitzuteilen. Gleiches gilt für einen Wechsel der Zahlart.

#### **5. Abonnementausweis, Vorstellungstermine**

- a) Die Termine der Abonnementvorstellungen werden auf dem Abonnementausweis angegeben, wobei Änderungen vorbehalten bleiben. Der Abonnementausweis gilt als Eintrittskarte. Ein Verlust des Abonnementausweises ist dem Abonnementbüro unverzüglich mitzuteilen. Gegen eine Bearbeitungsgebühr von 5 € wird ein Ersatzausweis für die restlichen Vorstellungen ausgestellt. Für den Druck von Ersatzkarten an der Abendkasse wird eine Gebühr in Höhe von 2 € pro Karte erhoben.
- b) Die Abonnent:innen werden im eigenen Interesse gebeten, sich rechtzeitig über die Aufführungsdaten und Zeiten ihres Abonnements zu informieren. Diese sind den zugesandten kostenfreien Monatsspielplänen zu entnehmen, oder unter [www.gaertnerplatztheater.de](http://www.gaertnerplatztheater.de), bzw. Tel +49 (0)89 2185 1960 zu erfahren. Für nicht besuchte Vorstellungen kann kein Ersatz geleistet werden.

#### **6. MVV-Benutzung**

Der Abonnementausweis gilt am Vorstellungstag als Fahrkarte. Die örtliche Gültigkeit umfasst den MVV-Gesamtbereich. Innerhalb dieses Geltungsbereichs berechtigt der Abonnementausweis zur Benutzung aller Verkehrsmittel des MVV zur Hin- und Rückfahrt am Vorstellungstag ab 15.00 Uhr bis 6.00 Uhr des folgenden Tages, bei Vorstellungsbeginn vor 18.00 Uhr bereits drei Stunden vor Vorstellungsbeginn.

#### **7. Ermäßigung weiterer Vorstellungen**

- a) Als Abonnent:in im Sinne der Ziff. 1 erhalten Sie unter Angabe Ihrer Kundennummer und Verweis auf Ihr Abonnement beim Kauf von weiteren Eintrittskarten für Vorstellungen des Staatstheaters am Gärtnerplatz frühestens 14 Tage vor der jeweiligen Vorstellung einen Preisnachlass in Höhe von 20%. Online können diese Karten unter [www.gaertnerplatztheater.de/abo-login](http://www.gaertnerplatztheater.de/abo-login) gebucht werden. Eine Kombination von 20 % sowie der Einlösung des Abwertungsgutscheins ist online nicht möglich. Kontaktieren Sie hierfür bitte das Abonnementbüro.
- b) Schwerbehinderte Abonnent:innen erhalten bei zusätzlichen Kartenkäufen entweder die normale Abonnentenermäßigung oder die Ermäßigung für Schwerbehinderte im Kartenverkauf. Eine Kombination ist nicht möglich.

#### **8. Zahlungsbedingungen**

- a) Der Preis für das Abonnement ist in einem Betrag im Voraus oder in zwei Raten zu bezahlen. (1. Rate: Juli vor Beginn der betreffenden Saison, 2. Rate: Januar der betreffenden Saison). Der genaue Zahlungstermin wird mit der Rechnung mitgeteilt. Wird das Abonnement per Überweisung bezahlt, muss der auf der Rechnung

angegebene Verwendungszweck genau übernommen werden, da andernfalls eine ordnungsgemäße Buchung nicht möglich ist.

Schüler:innen- und Studierenden-Abonnements sind von der Ratenzahlung ausgenommen.

- b) Wir empfehlen, am SEPA-Lastschriftinzugsverfahren (Zahlungseinzug zum 1. Juli 2023) teilzunehmen. Ratenzahlung ist ausschließlich im SEPA-Lastschriftverfahren gegen eine Gebühr von 3 € möglich.
- c) Der Abonnementausweis wird rechtzeitig zu Beginn der neuen Spielzeit zugeschickt. Erfolgt der Eintritt in das Abonnement während der Spielzeit, richten sich Preis und Freimeldemöglichkeit des Abonnements anteilig nach der Anzahl der zum Vertragsabschluss noch bevorstehenden Abonnementvorstellungen. Eine Ratenzahlung kann in diesem Fall nicht gewährt werden.

## **9. Datenspeicherung, Adressänderung und Anerkennung der Abonnementbedingungen**

- a) Ihre persönlichen Daten werden unter Wahrung des Datenschutzes in dem für die Abwicklung und Dokumentation der Bestellungen erforderlichen Umfang verwendet und gespeichert. Im Übrigen wird auf die Datenschutzerklärungen des Zentralen Dienstes der Bayerischen Staatstheater sowie des Staatstheaters am Gärtnerplatz verwiesen. Adressänderungen sind dem Abonnementbüro unverzüglich mitzuteilen. Postsendungen erfolgen an die zuletzt bekannt gegebene Adresse. Eine Gewähr für den rechtzeitigen Zugang von Postsendungen kann nicht übernommen werden.
- b) Mit dem Abschluss oder der Fortsetzung des Abonnements erkennen Sie die vorstehenden Abonnementbedingungen an.

Im Übrigen gelten die Benutzungsbedingungen der Bayerischen Staatstheater.

Gerne nehmen wir Ihre E-Mailadresse entgegen, um Sie über aktuelle Änderungen so schnell wie möglich zu informieren.

München, am 4.5.2023  
Staatstheater am Gärtnerplatz

Abonnementbüro des Staatstheaters am Gärtnerplatz  
Postfach 10 14 04 | 80088 München

Mo bis Fr 10.00 – 18.00 Uhr  
Tel +49 (0)89 2185 1930  
[abo@gaertnerplatztheater.de](mailto:abo@gaertnerplatztheater.de)  
Freimeldungen telefonisch oder [gaertnerplatztheater.de/freimelden](https://www.gaertnerplatztheater.de/freimelden)

Tageskasse der Bayerischen Staatstheater  
Marstallplatz 5 | 80539 München  
Mo bis Sa 10.00 – 19.00 Uhr

Herausgeber Staatstheater am Gärtnerplatz  
Staatsintendant Josef E. Köpplinger